

マウンテンサイド長期（2週間以上）利用規約・宿泊約款

1. 予約方法

- 1-1. 予約は HP またはお電話にてお受けし、書面にて予約確認書が発行されたときに成立するものといたします。
- 1-2. 予約確認書発行以前のご提案、料金、利用規約・宿泊約款のつきまちは予告なく変更または取り消しの可能性があります。
- 1-3. 予約の詳細は予約確認書に記載されています。宿泊人数と年齢のいずれかに変更がある場合は宿泊代金に変更される場合があります。
- 1-4. 料金は全て日本の消費税 10%その他税を含んだ日本円での料金となります。
- 1-5. ご予約時に申込金として宿泊代総額の 10%をご請求させていただきます。

2. キャンセルについて

キャンセル規定	
お申込金の支払い後 60 日前までのキャンセル	10,000 円
ご到着日の 60 日前～15 日前	10%
ご到着日の 14 日～7 日前	30%
ご到着日の 6 日～2 日前	50%
前日または当日	100%

3. ご到着、ご出発について

- 3-1. ご到着時間・ご出発時間についてはお電話または Email にて、ご到着の 5 日前までにお知らせください。
- 3-2. 客室はチェックイン日の午後 3 時より利用可能です。
- 3-3. チェックアウトは午前 10 時です。すべてのカバン、持ち物はチェックアウト時刻までに部屋からお出しください。
- 3-4. 当館をご利用の際はチェックイン時に保証のクレジットカードカードの詳細をご記入頂きます。
- 3-5. 旅館業法に従って全てのお客様には代表者のご住所、電話番号を当館に申し出て頂きます。
- 3-6. レイトチェックアウトは適用できる場合には正午 12:00 まで ¥10800（税込）でお受けできます
ご希望の場合にはチェックアウトの 24 時間前までにお知らせください。
- 3-7. ロビーラウンジ・レストラン・荷物のお預かりはチェックイン前またはチェックイン後のご利用が可能です。
- 3-8. 到着の 7 日前以降でしたら、宅配便などのお荷物を MountainSide にてお預かり出来ます。発送の際にご連絡お願い申し上げます。

4. 営業時間について

- 4-1. フロント 午前 9 時～午後 5 時または午前 8 時～午後 8 時
- 4-2. フロント営業時間は季節により変更する事があります。

5. ベットタイプについて

- 5-1. ご希望のベットタイプは到着の 5 日前までにお電話または Email にてお知らせください
- 5-2. 事前のリクエストがない場合、スタンダードのツインベッドでのご用意になります。

6. ハウスキーピングについて

- 6-1. ハウスキーピングは以下の掃除が行われます。
 - 6-1-1. タオル交換・ゴミ捨てを毎日行います。
 - 6-1-2. 7日に1度、客室・キッチン・浴室の清掃、ベッドリネンの交換を致します。

7.設備と備品の紛失、損害について

- 7-1. 当館滞在中のお客様による宿泊施設、客室やホテルの公共エリア、付属設備、家具、鍵、鍵の紛失、およびあらゆる損害に関しては一切お客様の責任となります。
- 7-2. 備品、設備を破損したり紛失した場合にはどんなものでも交換費用をお支払い頂きます。
- 7-3. 当館より請求のある際は規約に則り、登録済のクレジットカードでのお支払いを承諾して頂きます。

8.禁煙とペット禁止について

- 8-1. 当館は建物内及び全室禁煙となります。
- 8-2. 万一、お客様もしくは同伴のお客様の喫煙が発見され、さらに室内での喫煙を止めるように警告を受けたにも関わらず喫煙を続けた場合、同伴のお客様、また喫煙されたご本人に退室頂くことがございます。その場合返金は致しかねます。
- 8-3. 万一、お客様もしくは同伴の方による室内での喫煙が見られた場合は追加の清掃料金最低 20000 円をご請求させていただきます。加えて、消臭作業の為に影響を受ける次のお客様にかかる費用、もしくは悪臭のために別の客室を準備する必要が生じた際はオーナーへの損害を賠償して頂きます。
- 8-4. 当館はペット禁止です。どのような状況でもご滞在いただけません。

9.駐車場について

- 9-1. 当館の駐車場をご宿泊のお客様がご利用になる場合、当館は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではございません。ただし、駐車場の管理に当たり、当宿泊施設の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

10.責任について

- 10-1. 当館（および TheHakubaCompany 株式会社）は国内のみで営業致しております。全てのサービスは自国の法律に基づいて提供しております。サービスに寄っては代理店によって提供されているものがあります。
- 10-2. 法律に基づき当館（および TheHakubaCompany 株式会社）はいかなる紛失、破損、延滞、航空便の遅延、間接損害、負傷もしくは死亡においてそれらが不可抗力、または避けられがたい状況で発生し、当館の責めに帰すべき事由によるものでない場合一切の責任を負いません。
- 10-3. 天候不順や天候変化の際の不泊はキャンセル扱いとなります。
- 10-4. 予約確定後に起こり得る不測の事態に備えて各個人で適切な旅行保険に加入される事をお勧め致します。また当館ご利用の際はそのようなリスクお客様自身で負う事に同意したものとみなします。

Mountain Side

TheHakubaCompany 株式会社